

Netneutralitet

Ifølge retningslinjer i Europa-parlamentets og Rådets forordning (EU) 2015/2120, der varetages af Energistyrelsen.

Senest opdateret 22. oktober 2021.

Trafikstyring

Fiberby foretager ikke prioritering af din trafik på internetforbindelsen.

For at undgå til at medvirke til spamming har Fiberby lukket for udgående trafik på port 25 for alle standard abonnemeter. Opsætning og brug af mailservere kræver fast IP-adresse.

Fiberby blokerer for adgang til hjemmesider hvis pålagt ved dom/forudgående retskendelse.

Kapacitet

Man kan sammenligne internettrafikken med trafikken på en motorvej, hvor den største kapacitet er 1000 Mbit. For at sikre internettrafikken er der et lille overhead svarende til nødsporet på motorvejen. Nødsporet er en del af vejens kapacitet, men den kan ikke bruges til almindelig trafik.

Derfor garanterer vi hastigheden, når du køber 1, 100 eller 500 Mbit internetabonnement. Det skyldes, at vi leverer lidt mere kapacitet, end vi skriver. Når du køber 1000 Mbit, garanterer vi en hastighed på mindst 950 Mbit.

Fiberby leverer internetforbindelser, hvor op- og ned-hastigheder er lige store. Derfor benævnes hastighederne med blot et tal.

Den markedsførte hastighed gælder ved en kablet forbindelse mellem din enhed og stikket i væggen.

Vi kan dog kun garantere hastigheden, hvis der testes med nyere udstyr og godkendte kabler.

Hvis du benytter internettet via wifi, vil du ikke opleve den garanterede hastighed. Det skyldes mange udefra kommende forhold påvirker hastigheden negativt. Det kan f.eks. være andre wifi-netværk (naboens), babyalarmer, gamle mikrobølgeovne etc.

Klageadgang

I Fiberbys generelle vilkår fremgår af afsnit xx, hvilke afhjælpende foranstaltninger der står til rådighed for forbrugeren ved uoverensstemmelse mellem bestilte og leveret tjeneste.