

Fiberbys hastighedsgaranti

Hastigheden er et udtryk for forbindelsens båndbredde eller kapacitet, hvor f.eks. 500 Mbit angiver, at 500 Megabits kan overføres per sekund, både downstream og upstream idet Fiberbys hastigheder altid er symmetriske.

Fiberby garanterer den lovede hastighed i udtaget (NetTermineringsPunkt), dvs. målt på en kablet forbindelse til brugerens vægstik, hvor der ikke samtidig er tilsluttet andre enheder.

Dette gælder for produkter med hastigheder under 1000 Mbit. For produkter med 1000 Mbit er den garanterede hastighed min. 950 Megabit per sekund.

Garantien forudsætter, at belastningen af foreningens centrale forbindelse ikke overstiger 50%, målt med 5 minutters interval.

Fiberby kan ikke garantere hastigheden i et trådløst netværk (wifi).

Kundeservice yder telefonisk service til Fiberby-kundens trådløse netværk.

Vi yder teknisk support på routere, købt hos Fiberby, og begrænset support på andre routere.

Opdateret november 2019