

Fiberbys hastighedsgaranti

Betegnelsen 500/500 Mbit/s angiver forbindelsens båndbredde, som er et udtryk for kapacitet, dvs. den mængde data, der kan overføres per tidsenhed/sekund.

Fiberby garanterer den lovede hastighed til den enkelte bruger, *når belastningen af foreningens centrale forbindelse ikke overstiger 50%, målt med 5 minutters interval.*

Den garanterede hastighed gælder til Fiberbys afleveringspunkt, dvs. vægstikket i den enkelte bolig- eller erhvervsenhed.

Fiberby *kan ikke* garantere hastigheden i et trådløst netværk (wifi), som evt. er etableret via en trådløs router.

Fiberby er så vidt muligt behjælpelig med at optimere kundens evt. trådløse netværk (wifi).

Fiberby yder ubegrænset teknisk support på routere, som er købt hos Fiberby, og begrænset support på andre routere, som kunder bruger på Fiberbys netværk.

Opdateret januar 2019